



Der Weg
zur Onlinebuchbarkeit

Deskline®

Inhaltsverzeichnis

Seite 3, 4, 5	Was ist Deskline?
Seite 6	Für wen ist Deskline interessant?
Seite 7	Warum sollte ich Deskline nutzen?
Seite 8 & 9	Was sind die Vorteile für Gastgeber?
Seite 10	Vorteile für Gemeinden, Veranstalter, Institutionen...
Seite 11	Kosten
Seite 12	Leitfaden
Seite 13	Leitfaden Gastgeber
Seite 14	Infrastruktur
Seite 15 , 16, 17	Leitfaden Infrastruktur
Seite 18	Leitfaden Veranstaltungen
Seite 19, 20	Prospekte
Seite 21	Links
Seite 22	Sonstiges
Seite 23	Impressum

Den Gast zeitgemäß und aktuell über das touristische Angebot informieren, ihm die Möglichkeit geben über das Internet seine Übernachtung zu buchen und sich über die Feste, Veranstaltungen und Sehenswürdigkeiten zu informieren, ist heute **ein Muss**, um im touristischen Geschäft bestehen zu können.

Deskline ist eine vom Tourismusnetzwerk Rheinland-Pfalz ins Leben gerufene Buchungsplattform,

- ein Buchungssystem für Gastgeber und
- ein Datenmanagementsystem für Sehenswürdigkeiten, Gastronomie und Freizeitaktivitäten.

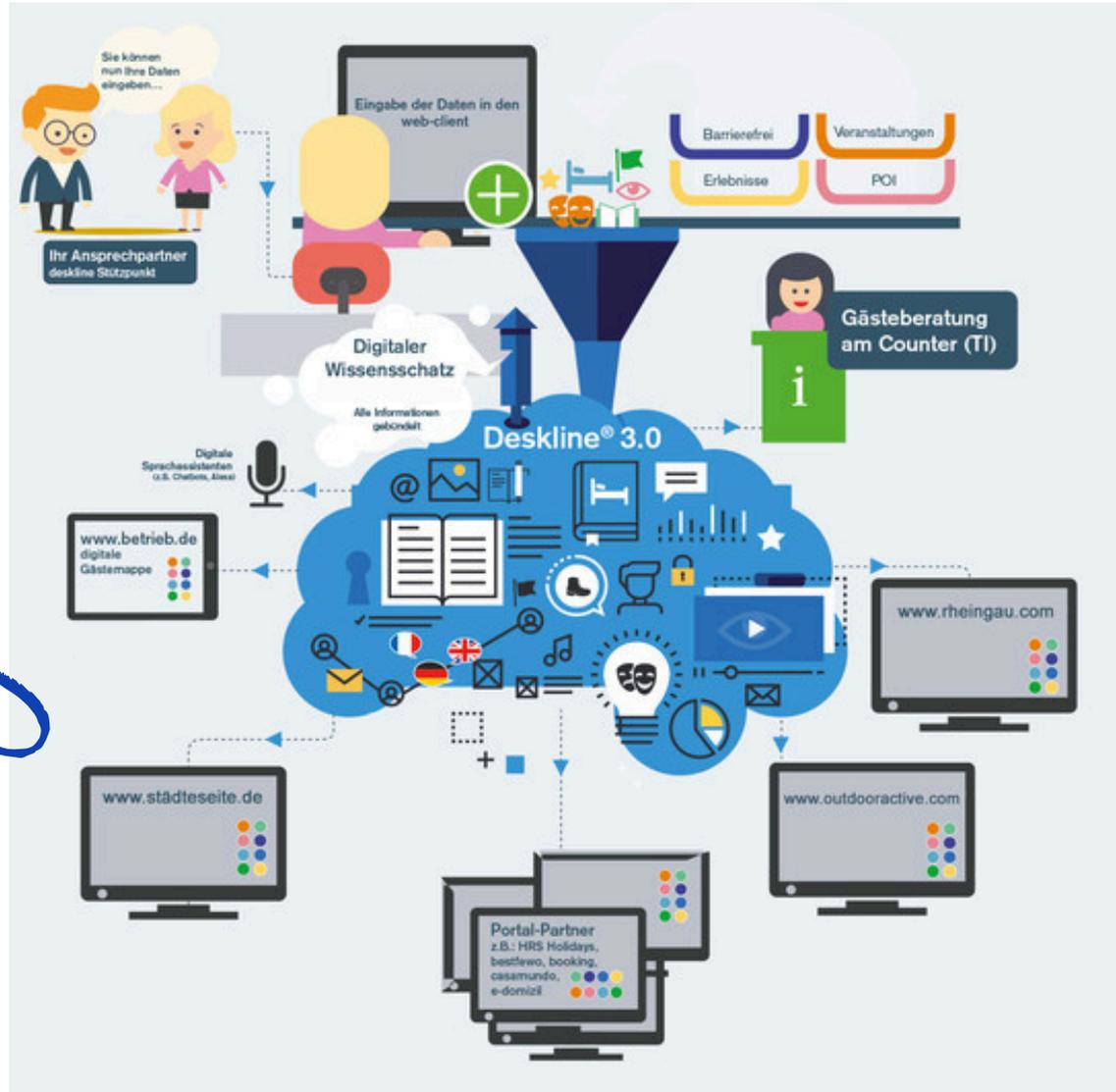
Die hinterlegten Daten werden auf einer Vielzahl von Plattformen ausgespielt.

Allgemeines

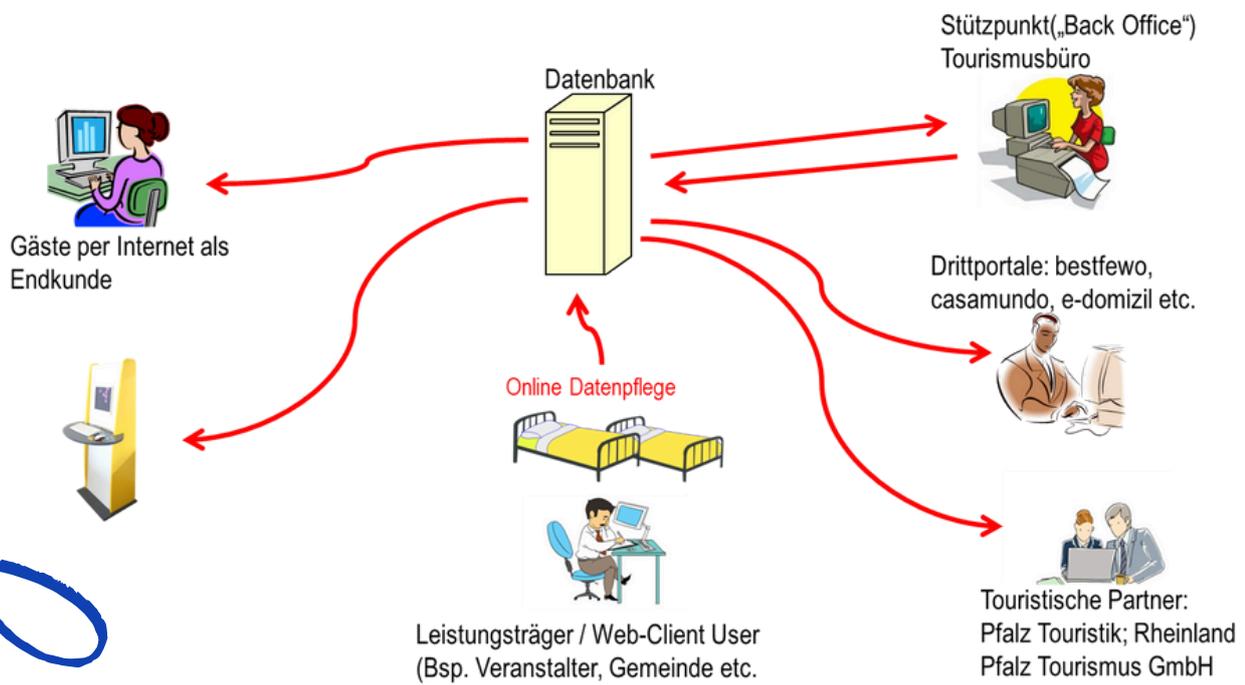
>55 %

der Reisen, der Übernachtungen
werden mittlerweile Online
gebucht

Allgemeines



Allgemeines



Allgemeines

- Vermieter von Unterkünften jeglicher Art
- Anbieter von buchbaren Leistungen jeglicher Art
- Betreiber von Sehenswürdigkeiten
- Betreiber von Freizeitaktivitäten
- Veranstalter von Festen, Workshops etc.
- Gastronomiebetriebe und Direktvermarkter
- Städte und Gemeinden

Kurz gesagt, für alle, die

- sich weniger freie Betten wünschen
- sich mehr Gäste auf ihren Veranstaltungen, in den Sehenswürdigkeiten, bei ihren Touren wünschen
- Unterstützung im Onlinevertrieb brauchen
- keine Zeit haben aber online präsent sein wollen
- neue Zielgruppen ansprechen wollen
- mit wenig Aufwand auf vielen verschiedenen Portalen sichtbar und buchbar sein wollen



Warum sollten Gastgeber, Veranstalter, Gemeinden Deskline nutzen?

Die deskline-Datenbank dient künftig bei nahezu allen **digitalen Marketingaktivitäten** des Tourismusbüro Pfälzer Bergland und des Pfalz.Touristik e.V. als Datengrundlage. Darüber hinaus bildet sie das zentrale Element des digitalen Wissensschatzes Rheinland-Pfalz (<https://www.tnwissen-rlp.info/>).

Die dort gespeicherten Datensätze werden in alle touristischen Regionalportale der Pfalz und auch auf Partnerplattformen wie z.B. Outdooractive, www.gastlandschaften.de uvm. eingespielt.

Vor dem Hintergrund des digitalen Wandels im Tourismus ist es daher zwingend notwendig, Daten in der Form vorzuhalten, damit diese maschinenlesbar sind und somit in Knowledge-Graphen ausgespielt werden können. Diese wiederum stellen die Basis für weitere digitale Anwendungen wie z.B. digitale Gästeführer/Gästemappen, Sprachassistenten, Google-Anwendungen usw. dar.

Allgemeines

Was sind die Vorteile von Deskline für Gastgeber?

Das Online-Reisegeschäft ist weiter auf Wachstumskurs. Bereits rund 55% der Gäste buchen ihre Reisen direkt übers Internet. Umso wichtiger, dass Übernachtungsbetriebe online dargestellt und dann auch direkt buchbar sind.

Hier einige Beispiele, welche Vorteile die Teilnahme an Deskline für den Leistungsträger hat:

- Optimale Präsentation und zeitgemäße Darstellung der Unterkunft/ der Leistung im Internet
- Anzeige und Buchbarkeit des Betriebs über die Seiten Tourenplaner Rheinland-Pfalz und in der Rheinland-Pfalz-App.
- Sie pflegen zentral Ihre Daten mittels webclient Zugang und können über einen Channelmanager zahlreiche Buchungsportale in einem Schritt bedienen
Um die Daten in Deskline® 3.0 bestmöglich zu pflegen, stehen dem Vermieter im WebClient Schulungsvideos zur Verfügung
- Automatische Weiterleitung und Buchbarkeit zu weiteren wichtigen Buchungsportalen (www.bestfewo.de, www.casamundo.de, www.e-domizil.de, www.holiday.hrs.de, usw.)

Vorteile

Was sind die Vorteile von Deskline für Gastgeber?

Vorteile

- Möglichkeit der Vermarktung von hauseigenen Pauschalen
- Individuelle Einstellungen (Mindestaufenthalte, flexible Preisgestaltung, usw.) möglich.
- kein festes Buchungskontingent – jederzeit sind Eigenbelegungen möglich
- Möglichkeit der Schnittstelle zu einem Hotelprogramm/ ChannelManager
- Mehr Sichtbarkeit (bei den relevanten Zielgruppen)

- Ein zusätzlicher Service ist die Bereitstellung eines **provisionsfreien** Deskline-Buchungslinks (Accommodation-Link), der auf der Website des Gastgebers eingebaut werden kann. Mit diesem BuchungslinK, können die Gastgeber eine komfortable und benutzerfreundliche Verfügbarkeitsabfrage und Online-Buchungsmöglichkeit auf Ihrer Website integrieren!
- und: **Wir übernehmen die Ersteinstellung Ihrer Stammdaten kostenlos!**

Was sind die Vorteile von Deskline für Gemeinden, Institutionen etc.

- Optimale Präsentation und zeitgemäße Darstellung der Gemeinde und damit der Objektes/ der Leistungen/ der Angebote der Kommunen im Internet
- Zentrale Datenpflege mittels Webclient Zugang

Vorteile



Was kostet Deskline? Wer muss was zahlen?

Die Aufnahme in das landesweite Buchungssystem ist kostenfrei. Die Erfassung der Daten erfolgt über das Tourismusbüro Pfälzer Bergland.

Gastgeber (Hotels, Ferienwohnungen):

Bei erfolgreicher Vermittlung fällt eine Provision in Höhe von 10 %, 11 % oder 15 % (jeweils zzgl. MwSt.) an. Die Höhe der Vermittlungsprovision richtet sich nach dem Verkaufskanal, über den die Buchung getätigt wurde.

Provision bei Buchung via Backoffice 10%

z.B. Mitarbeiter in der Tourist-Information:

Provision bei Buchung via Internet 11 %

z.B. über die Homepages Pfälzer Bergland oder Pfalz

Provision bei Buchung via externe Kanäle 15%

z.B. bestfewo, casamundo etc.
(außer hrs-holdiays ->12 %)

Für **Anbieter von Infrastruktureinträgen** wie Sehenswürdigkeiten, Touren und **Anbieter von Veranstaltungen** sind Einträge **generell kostenfrei - ein Vertragsabschluss ist nicht erforderlich.**

Kosten

Leitfaden

In einem, speziell für das Pfälzer Bergland angepassten Leitfaden wird die Eingabe und Darstellung der Daten der deskline-Datenbank in Bezug auf die Module:

- Gastgeber
- Gastronomie
- Infrastruktur
- Veranstaltungen

festgelegt.

Die dort definierten Anforderungen stehen im Einklang mit den Anforderungen für die zukünftige Datenqualität der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH.

Zielsetzung des jeweiligen Leitfadens ist es, den Datenverantwortlichen ein Instrument an die Hand zu geben, mit Hilfe dessen sie Datensätze korrekt, vollständig und standardisiert in die deskline-Datenbank einstellen können.

Wir möchten mit diesem Leitfaden den Grundstein legen, Daten zukünftig in der Art und Weise vorzuhalten, um neue Technologien nutzen zu können und für neue digitale Vermarktungsformen gerüstet zu sein.

Darüber hinaus ist natürlich die Erhöhung des Informationsgehaltes für Gäste ein zentrales Anliegen. Durch die Verbesserung und Vereinheitlichung der Datensätze ist es auch für zukünftige Schnittstellennutzer einfacher und übersichtlicher, deskline-Daten via Schnittstelle auf ihren Internetseiten darzustellen.

Auf jedes Feld eines Datensatzes wird in einem eigenen Leitfaden für Webclient-Nutzer explizit eingegangen und anhand von Beispielen aufgezeigt, wie die Felder zu befüllen sind.

Leitfaden "Gastgeber"

In dem Leitfaden Kapitel "**GASTGEBER**"
für:

- Hotel
- Ferienwohnung
- Ferienhaus
- Gasthof
- Pension
- Privatzimmer
- Jugendherberge
- Campingplatz

wird aufgezeigt, welche Angaben bei der Erfassung der Stammdaten erforderlich sind.

Generell sind die Einträge zum Thema Sehenswürdigkeiten sogenannte Infrastrukturbeiträge.

Infrastruktureinträge sind in folgende Bereiche unterteilt:

- **Gastronomie**
Restaurant, Café etc.
- **Routen & Touren**
Wanderungen
- **Sport & Freizeit**
Schwimm, Reiten, Angeln, Fahrrad, Tierpark etc.
- **Kunst & Kultur**
Malerei, Ausstellungen, Musik. Theater etc.
- **Sehenswürdigkeit**
Burgen, Kirchen, Museen, Felsen, Barock, Picknickplatz etc.
- **Mobilität & Verkehr**
Bushaltestelle, Bahnhof etc.
- **Infrastruktur**
Ämter, Friseur, Gemeinden, Tankstelle etc.

Innerhalb unserer Webseiten beschränken wir uns auf die für uns wichtigen, touristisch relevanten Kernpunkte. Auf den folgenden Seite sind sie erläutert.

Infrastruktur

Leitfaden "Infrastruktur"

Die Unterteilung/ Einteilung auf unserer Homepage ist wie folgt:

Highlights

- *Bsp. Burg, Draisine, Reismühle, Fritz Wunderlich etc.*

Sehenswürdigkeiten

- Burgen & Kirchen
- Museen
- Kulturdenkmäler

Sport & Freizeit

- *Draisine*
- *Rad*
- *Wandern*
- *Schwimmbäder*
- *Touren (Wanderungen, Stadtführungen...)*

Kunst & Kultur

- *Wasserburg*
- *Malschule*
- *Freilichtspiele*
- *Tradition (Wandermusikanten)*
- *Kulturprogramm*

Leitfasen "Infrastruktur"



Pfälzer Bergland
Kuseler Musikantenland

Leitfaden Infrastruktur Infrastruktureinträge

In dem Leitfaden Kapitel "**Sehenswürdigkeiten**"
für:

- Burgen & Kirchen
- Museen
- Kulturdenkmäler

wird aufgezeigt, welche Angaben bei der Erfassung der Stammdaten erforderlich und möglich sind.

In dem Leitfaden Kapitel "**Sport & Freizeit**"
für:

- Draisine
- Rad
- Wandern
- Schwimmbäder
- Touren (Wanderungen, Stadtführungen...)

wird aufgezeigt, welche Angaben bei der Erfassung der Stammdaten erforderlich und möglich sind.

In dem Leitfaden Kapitel "**Kunst & Kultur**"
für:

- Wasserburg
- Malschule
- Freilichtspiele
- Tradition (Wandermusikanten)
- Kulturprogramm

wird aufgezeigt, welche Angaben bei der Erfassung der Stammdaten erforderlich und möglich sind.

Leitfaden "Infrastruktur"

Weitere Sehenswürdigkeiten wie zum Beispiel:

- Mühle
- Brunnen
- Felsen
- Aussichtspunkt
- Berggipfel
- etc.

werden natürlich auch erfasst.

Diese Einträge sind u.a. wichtig für die Darstellung der Wanderwege in Outdooractive.

Für die Darstellung auf der Homepage Pfälzer Bergland und damit auch auf der Homepage der Pfalz spielen diese Merkmale jedoch schon eine Rolle.

Hinweis: Vollständige Liste der verfügbaren, durch uns festgelegte Sehenswürdigkeiten - siehe Leitfaden

In dem Leitfaden Kapitel "**Veranstaltungen**" ist detailliert erläutert wie eine neue Veranstaltung angelegt werden muss.

Ein Link führt von dort aus auch zu einem Erhebungsbogen, der als Download zur Verfügung steht.

Kurzbeschreibung was alles eingestellt werden kann, muss, soll, darf

Prospekte werden priorisiert gelistet - zuerst Pfälzer Bergland dann Pfalz.

Es werden ausschließlich touristische Prospekte eingepflegt, die im CI Pfälzer Bergland sind oder zumindest Merkmale des CI erkennbar aufweisen.

Die Prospekte können als Download pdf. eingestellt werden.

Alle Prospekte können bestellt werden und werden verschickt.

Prospekte



Prospekte



ALLGEMEIN	WANDERN	RAD	FREIZEIT	PFALZ	PAKETE
Freizeittipps	DIN A 5	DIN A 5	Draisine	Freizeittipps	Gastgeber UKV, WOMO
Draisine	Wanderkarte Pfälzer Bergland	Radkarte Pfälzer Bergland	Freizeittipps	Radkarte Pfalz	Wandern DIN A 5 Wanderkarte
Burg	Wanderkarte Pfalz	Glan-Blies-Weg	Burg Lichtenberg	Wanderkarte Pfalz	Rad DIN A 5 Radkarte
UKV	sonstige: Veldent Preußensteig Teufelstour Hinkelstein etc.	Lautertal Weg	sonstige: F. Wunderlich Kalkbergwerk Museen etc.		
Radtouren DIN A 5		Höhenweg Nordpfälzer Bergland			
Wandertouren DIN A 5		Seentour			
Camping WOMO		Radkarte Pfalz			

Deskline®, der Türöffner für Leistungsträger

<https://youtu.be/xKia9RoV3dw>

Zielgruppen für den Rheinland-Pfalz-Tourismus

https://rlp.tourismusnetzwerk.info/wp-content/uploads/2022/10/Zielgruppendokument_gesamt_.pdf

TN Wissen Rheinland-Pfalz

E-Learning-Plattform liefert Wissen für Gastgeber und Touristiker

<https://www.tnwissen-rlp.info>

Links

WebClient? Was ist das?

Unter einem Client versteht man einen Rechner oder eine Software, der, beziehungsweise die, über ein bestimmtes Protokoll mit einem Server kommuniziert und dort spezielle Dienste oder Daten abrufen, um sie dann für die lokale Nutzung bereitzustellen.

Zugang und Einschulung bekommen Sie vom Tourismusbüro Pfälzer Bergland



,Für die Verwendung des Webclients empfiehlt feratel als Browser Firefox in der neuesten Version.

Sonstiges



Impressum

Tourismusbüro
Pfälzer Bergland
Trierer Straße 49-51
66869 Kusel